Panasonic®

取扱説明書

工事説明書別添付

カラーテレビドアホン

品番 VL-SV104K（ブイエル エス ブイ ケイ）
（電源コード式）

VL-MW104K
（カラーモニター親機）...............1 台
VL-V564-K
（カラーカメラ玄関子機）...........1 台

確認と準備
別売品の増設
必要なとき
困ったとき

はじめに、必ず お読みください

VL-SV104K
VL-MW104K
VL-V564-K

このたびは、カラーテレビドアホンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

保証書別添付

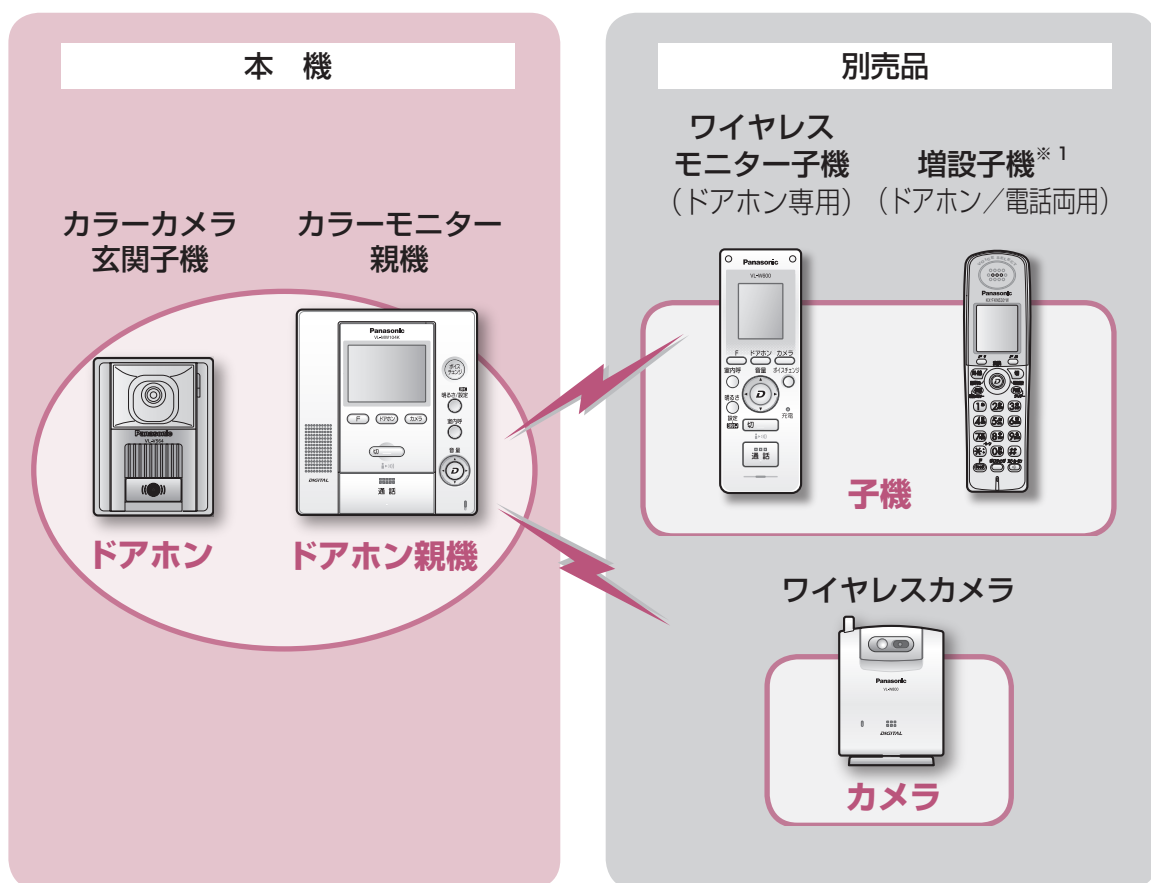
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（6～7ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

■保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

3-①②③

本機の構成と説明書の表記について

本機は、「カラーカメラ玄関子機」と「カラーモニター親機」がセットになった商品です。
さらに、室内モニター用として別売の「ワイヤレスカメラ」の設置もできます。
また、別売のワイヤレスモニター子機（ドアホン専用）または増設子機（ドアホン／電話両用）を増設すると、ドアホン親機から離れた場所からでもドアホンやカメラの呼び出しに応対できます。

説明書の中では、それぞれの機器の名称を下記のように表記しています。

※1 ドアホン親機と電話（ファクス）親機に登録すると、ドアホンと電話機（ファクス）の両方の子機として使えます。（☞ 12 ページ）

説明書で使用するマークについて

お願い	操作上、お守りいただきたい重要事項や禁止事項を記載しています。必ずお読みください。
お知らせ	操作の参考となることや、補足説明を記載しています。
（☞ ○○ページ）	説明上、参照していただきたいページを記載しています。

説明書の読みかた

下記のように分かれていますので、それぞれの記載内容をご確認のうえ、用途にあった説明書をお読みください。

はじめに、必ずお読みください

共通編
（本書）

システム全体に関する下記の内容を記載

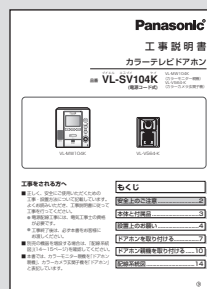
- 安全上のご注意
- ドアホン親機の準備
- 別売品の増設
- 故障かなと思ったとき
- お問い合わせ先、など

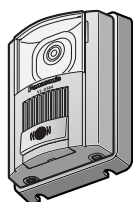
次に、操作編をお読みください

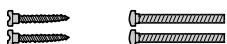
ドアホン親機で利用できる機能操作を記載

- ドアホンやカメラ（別売）の機能
  （呼出応答、モニター、録画／再生、など）

工事をする方がお読みください

ドアホンとドアホン親機の設置工事のしかたを記載

付属品・添付品の確認

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

☐ 壁掛け用木ねじ･小ねじ ……………………………………各２個

☐ 壁掛け金具 ……………………………………… 1 個

☐ 壁掛け用木ねじ・小ねじ …………………………………… 各 2 個

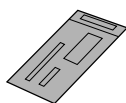
☐ 棒型圧着端子 ……………………………………… 4 個

添付品

取扱説明書

☑ 共通編（本書）…………………………1 冊

☐ ドアホン親機操作編 ………………1 冊

☐ 工事説明書 …………………………………1 冊

☐ 保証書 ………………………………………1 式

もくじ

確認と準備

●本機の構成と説明書の表記について... 2
●説明書の読みかた 3
●付属品・添付品の確認 4

安全上のご注意 6

●使用上のお願い.. 8

準備

●ドアホン親機を準備する 11
● 日付・時刻を設定する 11

ドアホンを使う（別冊：操作編）

●ドアホン親機操作編.....................

別売品の増設

さらに便利に…

●こんな機器が増設できます
（システム構成図）............................... 12
●別売品・推奨品一覧............................. 14
●カメラを設置する（増設）..................... 15
●子機を増やす（増設）............................ 16
●中継アンテナを設置する（増設） 17
●子機・カメラ・中継アンテナを
使わなくなったとき（減設）............ 18

必要なとき

●お手入れ.. 19
●仕様... 20

困ったとき

故障かなと思ったとき 21

こんな表示が出たら 27

●保証とアフターサービス..................... 28
●さくいん... 30

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告　火災、感電、事故などを防ぐために

設置・使用場所や取り扱いについて

■医用電気機器の近くでの設置や使用をしない（手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まない）

※ CCU … 冠状動脈疾患監視病室

■自動ドア・火災報知器などの自動制御機器に近い場所で使用しない

■心臓ペースメーカーの装着部位から 22 cm 以内で使用しない

本機からの電波が、機器やペースメーカーに影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

■煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは使用しない

■機器内部に金属物や水が入ったときは使用しない

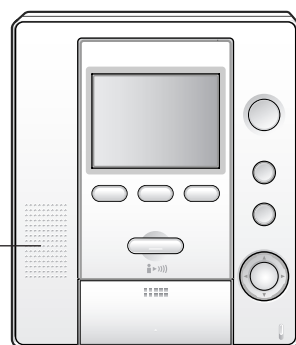
火災・感電の原因になります。

●電源プラグを抜き、販売店へご相談ください。

■指定以外の機器は接続しない

■分解・修理・改造しない

火災・感電の原因になります。

●修理は販売店へご依頼ください。

⚠警告

電源コード・電源プラグの取り扱いについて

■破損するような取り扱いをしない

（傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、熱器具に近づけたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない）

■雷が鳴ったら触れない

（ドアホン親機にも触れない）

■ぬれた手で抜き差ししない

感電・ショート・火災の原因になります。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V 以外での使用はしない

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■差込み部のほこりなどは定期的にとる

湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●コンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

■差込み部は根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだ電源プラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。

電源コード
電源プラグ
コンセント
差込み部

⚠注意

設置・使用場所や取り扱いについて

■湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

火災・感電の原因になることがあります。

■スピーカーに耳を近づけて使用しない

急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こす原因になることがあります。

使用上のお願い

こんなところには設置しない

● **火気・熱器具の近く。**
（変形や故障の原因）

● **テレビ・電子レンジ・パソコンの近く。**
（電波干渉による誤動作の原因）

● **直射日光のあたるところ・冷暖房機の近く。**
（40 ℃以上、0 ℃以下は誤動作・変形・故障の原因）

● **温度変化が激しいところ。**
（結露による誤動作の原因）

● ドアホン親機やドアホンの設置場所については、別添付の工事説明書をよくお読みください。

録画した画像について

● 使用誤り、静電気、電波の干渉、使用中に電源が切れたときなど、記憶内容（録画した画像など）が変化・消失する場合があります。
（発生した損害について、当社が責任を負えない場合があります）

電波を使う機器から離す

電波の干渉による悪影響を予防するため、次の機器はドアホン親機から約 3 m 以上離してください。

- **電子レンジ**
- **無線 LAN 機器（ルーター・AV 機器・防犯機器など）**
- **ワイヤレス AV 機器（テレビ・ステレオ・パソコンなど）**

その他、下記の機器も影響が出る場合があります。

- ゲーム機のワイヤレスコントローラー
- 万引き防止システム（書店や CD ショップなど）
- アマチュア無線局
- 工場や倉庫などの物流管理システム
- 鉄道車両や緊急車両の識別システム
- マイクロ波治療器
- デジタルコードレス電話機（ファクス）
- その他、Bluetooth™ 対応機器や VICS（道路交通情報通信システム）など

※ 1　ドアホン親機との間に何も障害がない場合、見通し約 100 m 以内の距離で使えます。

ドアホン親機・子機（別売）・カメラ（別売）は、上記の範囲内に置いて使う

- 距離が離れていたり、次のような障害物などがあると、電波が弱くなり、通話が途切れたり、画像が乱れたり、画像の更新が遅くなったりして、使えないことがあります。
  - 金属製のドアや雨戸。
  - アルミはく入りの断熱材が入った壁。
  - コンクリートやトタン製の壁。
  - 壁を何枚もへだてたところ。
  - ドアホン親機・子機・カメラをそれぞれ別の階や家屋などで使うとき。
- 上記のような場合、別売の中継アンテナ（☞ 17 ページ）を下記の間に設置すると、改善できることがあります。
  - ドアホン親機と子機の間
  - ドアホン親機とカメラの間

中継アンテナ（別売）

使用上のお願い（つづき）

電波について

● **本機は、2.4 ～ 2.4835 GHz の全帯域を使用する無線設備です**
移動体識別装置の帯域が回避不可能で、変調方式は「FH-SS 方式」、与干渉距離は 80 m です。本機には、それを示す右記のマークが貼付されています。

2.4FH8

● **本機の使用周波数に関わるご注意**
本機の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機の電源プラグを抜いて、お客様ご相談センター（ ☞ 28 ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談センター（ ☞ 28 ページ）へお問い合わせください。

プライバシー・肖像権について

ドアホン・カメラ（別売）の設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

そ の 他

● 分解・改造することは法律で禁じられています。
（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）
● 停電すると、本機は使えません。

本機を廃棄・譲渡・返却するとき

お客様固有の情報の流出による、不測の損害などを回避するために、記憶した情報（録画された画像など）を消去してください。

• 消去のしかた ☞ ドアホン親機操作編 28 ページ「画像全消去」

ドアホン親機を準備する

日付・時刻を設定する

ドアホン親機には録画機能があります。下記の設定をしないと、録画日時が記録されません。
設定はドアホン親機で行います。（時刻は 1 ヵ月に約 60 秒ずれることがあります）

例：7 月 24 日　16：00 に
録画した画像の再生画面

ドアホン1　保護設定する
32　7月24日　16：00

録画日時

1 機能設定の画面が出るまで、

明るさ/設定 **を約 3 秒間押す**

2 **で[その他]を選ぶ**

3 **を押し、** **で[日時]を選ぶ**

4 **を押し、日時を設定する**

：年・月・日・時・分の項目を選ぶ

：数字を選ぶ
（押し続けると数字が早く切り替わる）

（設定例）

＊＊日時＊＊
2005年　7月24日　15：45

5 設定が終わったら、

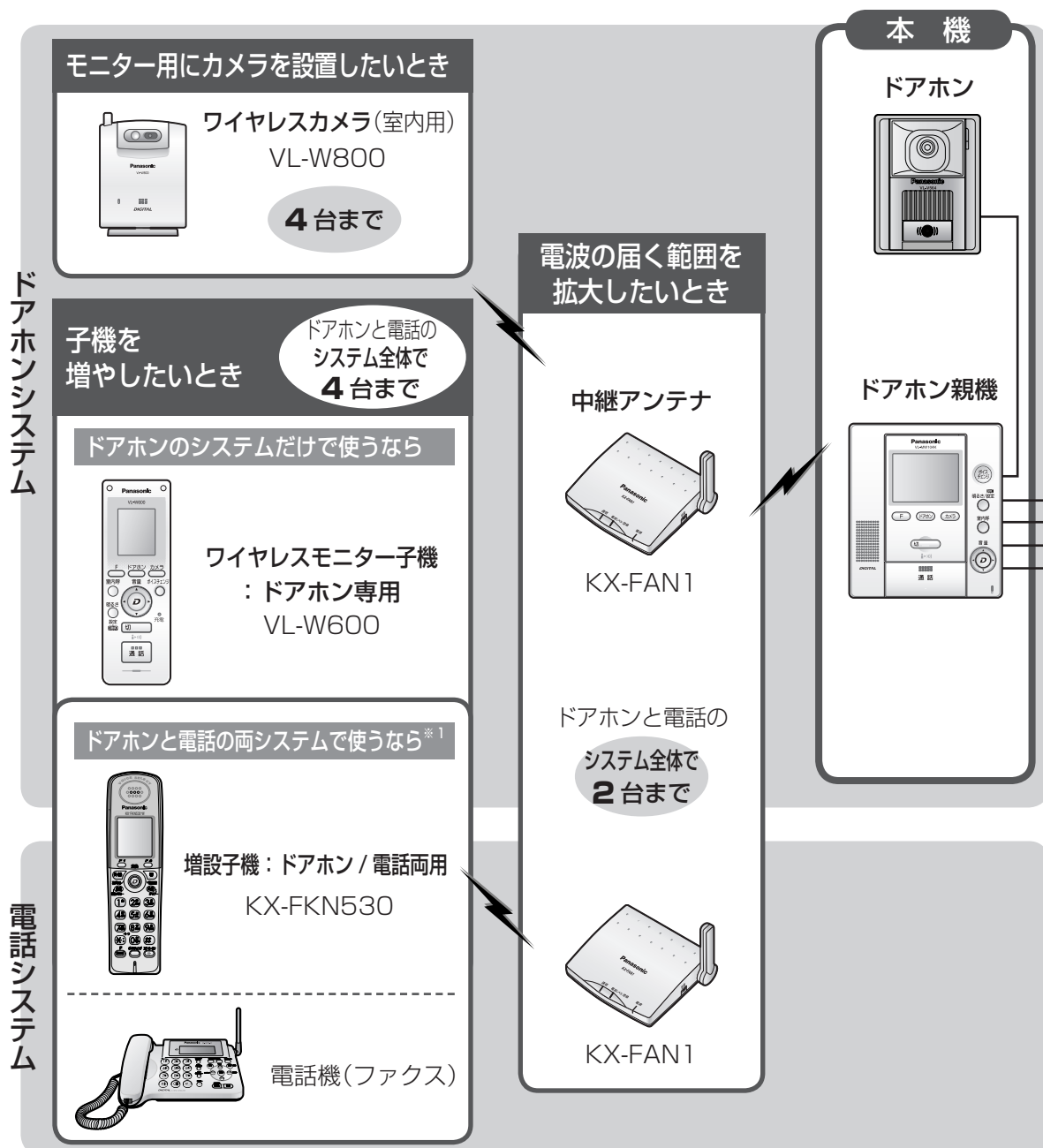
 を押す

6 切 **を押す**

こんな機器が増設できます（システム構成図）

下記の別売機器を増設して、さらに使いやすいシステムにできます。（2005 年 7 月現在）

- 別売品の品番や価格など詳しくは（☞ 14 ページ「別売品・推奨品一覧」）
- 設置や使いかたは、それぞれの機器の説明書をご覧ください。

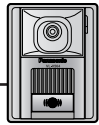
■本機への登録（☞ 15 ～ 17 ページ）が必要な機器

※ 1 下記の電話（ファクス）親機に登録すると、ドアホンと電話（ファクス）の両方の機能が利用できます。

■ ドアホン / 電話両用子機（KX-FKN530）を登録できる電話（ファクス）親機（2005 年 7 月現在）

パナソニック製コードレス電話機：　VE-GP03DL/DW/UD　VE-GP05DL/DW/DB

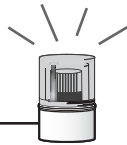
パナソニック製パーソナルファクス：KX-PW503DL/DW/UD　KX-PW513DL/DW　KX-PW603DL/DW/UD/DB

■工事が必要な機器（本機側の詳しい配線は、別添付の工事説明書をお読みください）

玄関が別の２世帯など、ドアホンを増やしたいとき

カラーカメラ玄関子機

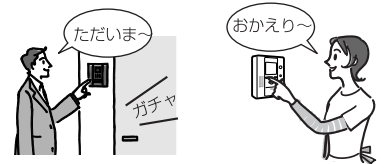
あと **1** 台

VL-V564-K、VL-V551-K（埋込型）

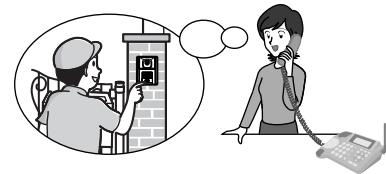
ドアホンやカメラからの呼び出しをメロディや光でお知らせしたいとき

- ・メロディサイン
- ・回転灯
- ・光るチャイム

いずれかを **1** 台のみ

電気錠やエアコンなどを操作できるようにしたいとき

● ドアホン親機（増設した子機を含む）から、電気錠の施錠／解錠やエアコンなどの機器のON/OFFができます。

インターホンや電話（ファクス）親機で、ドアホンと通話できるようにしたいとき

● インターホンを接続するときは、接続後にドアホン親機の設定変更が必要です。
（☞ ドアホン親機操作編 27 ページ「拡張機器」）

● インターホンや電話（ファクス）親機で下記のことはできません。
- ドアホン親機やドアホン専用子機とのドアホン室内通話

※２（社）日本電機工業会（JEMA）の統一規格に適合している機器を指します。
この規格は、家庭内機器（エアコンなど）の動作／停止などを遠隔制御および監視するための制御端子および信号について規定しています。

別売品・推奨品一覧

別売品（ご注文は、お買い上げの販売店にお申し付けください）

価格は 2005 年 7 月現在のものです。

製 品 名	品 番	希望小売価格
カラーカメラ玄関子機	VL-V564-K※1	25,200 円 （税抜 24,000 円）
埋込型カラーカメラ玄関子機	VL-V551-K	61,950 円 （税抜 59,000 円）
増設子機（コードレスモニター子機） （ドアホン / 電話両用）	KX-FKN530 - W（ホワイト）	27,300 円 （税抜 26,000 円）
コードレス子機用電池パック※2 松下テクニカルサービス(株)扱い	KX-FAN50	2,310 円 （税抜 2,200 円）
ワイヤレスモニター子機（ドアホン専用）	VL-W600	26,250 円 （税抜 25,000 円）
ワイヤレスモニター子機用電池パック 松下テクニカルサービス(株)扱い	KX-FAN51	2,310 円 （税抜 2,200 円）
ワイヤレスカメラ	VL-W800	26,250 円 （税抜 25,000 円）
スタンド（ワイヤレスカメラ壁掛け用）	VL-W900	3,780 円 （税抜 3,600 円）
インターホン	VL-A467LAX	13,440 円 （税抜 12,800 円）
	VL-A467LAK	13,440 円 （税抜 12,800 円）
	VL-A468LA	12,075 円 （税抜 11,500 円）
	VL-F411X-W	12,915 円 （税抜 12,300 円）
ドアホンアダプター	VE-DA10-H	10,500 円 （税抜 10,000 円）
テレコントロール用エアコンアダプタ 松下電工(株) 配管機材(事)扱い	CZ-TA2	3,675 円 （税抜 3,500 円）
電気錠制御器	HX-715	61,425 円 （税抜 58,500 円）
中継アンテナ	KX-FAN1	12,600 円 （税抜 12,000 円）

※ 1 付属のドアホン(カラーカメラ玄関子機)と同じ仕様です。
※ 2 増設子機用の電池パックです。

推奨品

製 品 名	品 番
メロディサイン 松下電工(株)製	EC5237BP、EC5227W（P)、EC5237HP、 EC5117WKP、EC5347、EC5237WP
回転灯 (株)パトライト製	KJS-110、KJSB-110、KES-110
光るチャイム 松下電工(株)製	EC170（P)

カメラを設置する（増設）

別売のワイヤレスカメラ（☞ 左ページ）を、**4 台まで**増やせます。
下記の操作でドアホン親機に登録（増設）したあと、ワイヤレスカメラに添付の説明書に従って設置してください。

● 登録したカメラの使用をやめるときは、18 ページの減設操作を行ってください。

ドアホン親機に登録する

増設するカメラをドアホン親機に近づけ、ドアホン親機の操作に続けて、約 2 分以内に操作してください。

ドアホン親機で登録の準備をする

1 機能設定の画面が出るまで、
明るさ/設定 **を約 3 秒間押す**

＊＊機能設定＊＊
親機
カメラ
その他

2 ボイスチェンジ **を 3 回押す**

＊＊登録／減設＊＊
登録
減設

3 **で［登録］を選ぶ**

4 D **を押し、**
で［子機／カメラ］を選ぶ

＊＊登録＊＊
子機／カメラ
中継アンテナ

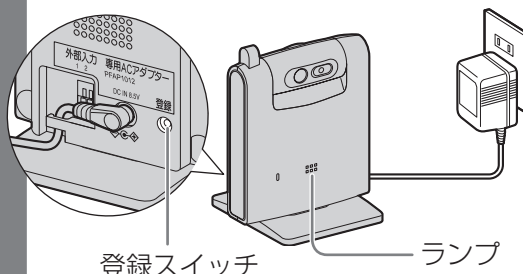
5 D **を押す**

【2 分以内で次の手順へ】

増設するカメラで登録の操作をする

6 電源を入れた状態で、先端の細いものを使って、

登録スイッチを約 3 秒間押す

● カメラのランプが緑点滅する
● 登録が完了すると「ピー」と鳴り、ランプが点灯に変わる

7 終わったら、
ドアホン親機の 切 **を押す**

子機を増やす（増設）

別売の子機(☞ 14 ページ)を本機で使うには、下記のような登録操作が必要です。

■**ドアホン専用子機の場合**（2005 年 7 月現在：VL-W600 のみ）
ドアホン機能のみ使えます。ドアホン親機に登録してください。

■**ドアホン / 電話両用子機の場合**※1（2005 年 7 月現在：KX-FKN530 のみ）
ドアホンと電話(ファクス)の両方の機能を使うには、ドアホン親機、電話(ファクス)親機それぞれに登録してください。電話(ファクス)親機への登録方法は、お使いの電話機(ファクス)の取扱説明書をお読みください。

※1 両用子機を登録できる電話(ファクス)親機(☞ 12 ページ)が 2 台以上あるとき
➔ 両用子機はすべて、1 台の同じ電話(ファクス)親機に登録してください。
別々の電話(ファクス)親機に登録すると正しく動作しません。

● 登録した子機の使用をやめるときは、18 ページの減設操作を行ってください。

ドアホン親機に登録するとき

増設する子機をドアホン親機に近づけ、ドアホン親機の操作に続けて、約 2 分以内に操作してください。

ドアホン親機で登録の準備をする

1 機能設定の画面が出るまで、
明るさ/設定 を約 3 秒間押す

＊＊機能設定＊＊
親機
カメラ

2 ボイスチェンジ を 3 回押す

＊＊登録／減設＊＊
登録
減設

3 で[登録]を選ぶ

4 を押し、 で
[子機／カメラ]を選ぶ

5 を押す

【2 分以内で次の手順へ】

増設する子機で登録の操作をする

■ **VL-W600 の場合**
➔VL-W600 の取扱説明書をお読みください。

■ **KX-FKN530 の場合**

6 (機能)を押す

子機増設
電話／ファクス
ドアホン

● 右記の表示が出たときは、続けて # 1 2 3 を押す

（表示：機能）

7 で[ドアホン]を選び、
(決定)を押す

8 (登録)を押す

ドアホン登録
登録完了

9 終わったら、
ドアホン親機の 切 を押す

中継アンテナを設置する（増設）

子機やカメラを使うときに、通話の途切れ（プツプツ音や声の途切れ）や画像の乱れなどの症状がある場合は、ドアホン親機との間に別売の中継アンテナ（☞ 14 ページ）を設置すると、電波の届く範囲が広がり、症状を改善できることがあります。
中継アンテナは、ドアホンと電話のシステム全体で、**合計 2 台まで**設置できます。

中継アンテナ 1 台で、子機（またはカメラ）を 1 台中継できます。

- 増設後は、中継アンテナの説明書に従って正しく設置してください。
- 登録した中継アンテナの使用をやめるときは、18 ページの減設操作を行ってください。

〈ドアホンシステムへの設置と電波のイメージ〉

ドアホン親機に登録する

増設する中継アンテナをドアホン親機に近づけ、ドアホン親機の操作に続けて、約 2 分以内に操作してください。

ドアホン親機で登録の準備をする

1 機能設定の画面が出るまで、明るさ/設定 を約 3 秒間押す

2 ボイスチェンジ を 3 回押す

3 で［登録］を選ぶ

4 D を押し、で［中継アンテナ］を選ぶ

5 D を押し、で登録する中継アンテナを選ぶ

6 D を押し、で中継する機器を選ぶ

- 中継する機器は、あとで変えることもできる（☞ ドアホン親機操作編 28 ページ「中継アンテナ」）

7 D を押す

【2 分以内で次の手順へ】

増設する中継アンテナで登録の操作をする

8 電源を入れた状態で、**登録ボタンを約 3 秒間押す**

- 電波レベル／登録ランプが緑点滅する
- 登録が完了すると、ランプが点灯に変わる

9 終わったら、ドアホン親機の 切 を押す

子機・カメラ・中継アンテナを使わなくなったとき（減設）

ドアホン親機から、それぞれの登録を解除してください。

ドアホン親機から登録を解除する

ドアホン親機で操作を行います。

1 機能設定の画面が出るまで、

明るさ/設定 を約３秒間押す

＊＊機能設定＊＊
親機
カメラ
その他

2 ボイスチェンジ を３回押す

＊＊登録／減設＊＊
登録
減設

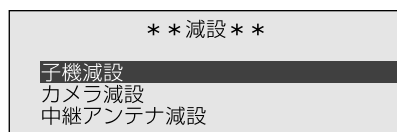
3 で［減設］を選ぶ

＊＊登録／減設＊＊
登録
減設

4 を押し、 で

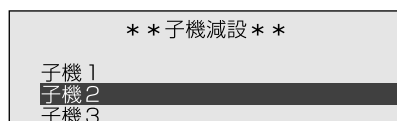
減設する機器の種類を選ぶ

（例：子機を減設する場合）

＊＊減設＊＊
子機減設
カメラ減設
中継アンテナ減設

5 を押し、で

減設する機器を選ぶ

（例：子機２を減設する場合）

＊＊子機減設＊＊
子機１
子機２
子機３

6 を押す

7 切 を押す

お願い

● **ドアホン親機と電話（ファクス）親機に登録している子機（ドアホン / 電話両用）を減設する場合**

- 両方の親機で、子機の登録を解除してください。
  電話（ファクス）親機からの登録の解除方法は、お使いの電話（ファクス）親機の取扱説明書をお読みください。
- **ドアホン親機からのみ減設、または電話（ファクス）親機からのみ減設し、「電話専用子機」または「ドアホン専用子機」として使うときは、誤動作防止のため、減設後に下記の設定変更を行ってください。**
  「電話専用子機」として使う　→ **子機の「動作モード」の設定を「電話」**に変更。
  「ドアホン専用子機」として使う→ **子機の「動作モード」の設定を「ドアホン」**に変更。
  （☞ 増設子機の取扱説明書）

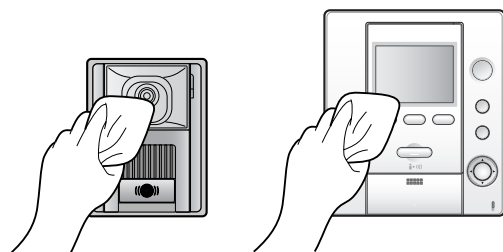
● 誤動作防止のため、使わなくなった子機・カメラ・中継アンテナは、減設後に下記のことを行ってください。

- 子機 → 電池パックを外す
- カメラや中継アンテナ → AC アダプターを抜く

お手入れ

お手入れするときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

柔らかい布で、からぶきする

- 汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固くしぼってふいてください。

お願い

- アルコール類、みがき粉、粉せっけん、ベンジン、シンナー、ワックス、石油、熱湯は使わないでください。また、殺虫剤、ガラスクリーナー、ヘアスプレーなどをかけないでください。
  （変色、変質の原因になります）

仕様

● ドアホン親機（カラーモニター親機）●

電　源	AC 100 V (50 Hz ／ 60 Hz)
消費電力	待ち受け時：約 1.4 W 動作時　　：約 14 W
外形寸法 (mm) (高さ×幅×奥行)	188 × 165 × 41.5
質　量	約 760 g
使用環境条件	周囲温度：0 ℃ ～ ＋ 40 ℃ 湿度　　：90 % 以下
画面表示	3.5 型 TFT カラー液晶 ディスプレイ
取付方法	露出壁掛け （壁掛け金具付属）
外観材質	難燃 ABS 樹脂 （パネル部：アクリル樹脂）
無線通信方式	2.4 GHz 周波数ホッピング方式
A 接点出力	定格負荷： AC、DC 24 V / 0.5 A 以下 最小適用負荷： DC 5 V / 1 mA
ビデオ出力	NTSC 方式 1 Vp-p ／ 75 Ω

● ドアホン（カラーカメラ玄関子機）●

電　源 （親機より供給）	待ち受け時： DC 約 5 V / 2 mA 動作時： DC 約 20 V / 180 mA
外形寸法 (mm) (高さ×幅×奥行)	131 × 99 × 41.5 （突起部除く）
質　量	約 200 g
使用環境条件	周囲温度：–10 ℃～＋ 50 ℃ 湿度　　：90 % 以下
取付方法	露出型： JIS1 個用スイッチボックス （カバー付き）適合
外観材質	難燃 ABS 樹脂
撮像素子	1/4 型 CCD（25 万画素）
最低被写体照度	1 ルクス （カメラから約 50 cm 以内）
照明方法	赤外線 LED

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、下記の確認と処置を行ってください。

● 参照先が別冊の説明書の場合は、ページ欄に説明書の名称を省略して記載しています。
また別冊の説明書の参照ページは( )で記載し、本書内の参照ページと区別しています。
「ドアホン」：ドアホン親機操作編

	症状	確認と処置	ページ
ドアホン・カメラ(別売)からの映像	**ドアホンからの映像が白黒になる**	● 夜間など、ドアホンの周囲が暗くありませんか？ ➔ ドアホンの周囲が暗い場合、白黒映像になりますが、故障ではありません。	－
	映像がはっきりしない ・焦点が合わない	● ドアホンまたはカメラのパネル(レンズ部)が汚れていませんか？ ➔ パネル(レンズ部)を柔らかい乾いた布でふいてください。 ● ドアホンのパネル(レンズ部)が結露していませんか？ ➔ 周囲の温度が常温に戻れば回復します。	19 －
	全体が白っぽい、または黒っぽい	● 明るさの設定は適切ですか？ ➔ 映像表示中に、明るさ/設定 を押して調節してください。	ドアホン (5)
	ドアホンからの映像が白っぽい、または縦線が入る	● ドアホンのレンズに太陽光などの強い光が当たっていませんか？ ➔ 見えにくくなる場合がありますが、故障ではありません。	－
	カメラからの映像の更新が遅い	● カメラが、ドアホン親機から離れすぎていませんか？ ➔ ドアホン親機に近づけてください。 または、中継アンテナ(別売)を設置すると改善できることがあります。 ● カメラとドアホン親機との間にコンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➔ カメラの設置場所を移動させてください。 または、中継アンテナを設置すると改善できることがあります。 ● 近くで電子レンジや無線 LAN 機器などを使っていませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、これらの機器から離してご使用ください。	9 17 9 17 9
	カメラからの映像の映りが悪い ・赤や緑の点が見える	● カメラの設置場所が暗くありませんか？ ➔ 設置場所を明るくしてください。	－

故障かなと思ったとき（つづき）

	症状	確認と処置	ページ
ドアホン・カメラ(別売)からの映像	カメラからの映像で、人の顔などが暗く映って、見えにくい	● カメラの設置場所に強い日ざしが差し込んでいるときや逆光のとき、または黒いものなどをモニターするときは、被写体が暗くなります。 ➔ 日ざしが弱くなるようにするか、ドアホン親機で、「露出補正」の設定を調整してください。	ドアホン (26)
	カメラからの映像が適切な明るさにならない	● カメラの設置場所の明るさが、急激に変化していませんか？ ➔ 約10秒ほどお待ちください。自動で補正されます。	—
再生画像	画像が保護できない	● 保護できる枚数を超えていませんか？ ➔ 保護できるのは、最大20枚です。 別の画像の保護を解除してから、保護してください。 ※保護を解除した画像は、新しい画像によって順次、上書きされます。	ドアホン (20)
	画像が消去できない	● 保護設定していませんか？（「🔑」表示がある） ➔ 保護を解除してから、消去してください。	ドアホン (20)
	夜間に録画されたドアホン画像が暗い	● 夜間などは、ドアホンからの画像表示に時間がかかるため、画像が表示される前に自動録画してしまうことがあります。 ➔ ドアホン親機で、「録画開始時間」の設定を「遅い」にしてください。	ドアホン (28)
	録画日時が「−−月−−日 −−：−−」などとなっている	● 日時設定されていますか？ ➔ ドアホン親機で、日付・時刻を設定してください。	11

	症　状		確 認 と 処 置	ページ
ドアホン通話・カメラ通話	通話が途切れる または、 ほとんど聞こえない	▶	● ドアホン親機やドアホン、カメラ(別売)の周りの音が騒がしくありませんか？ ➔ 周りの音が大きいと通話が途切れることがあります。プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。	ドアホン(9)
			● カメラが、ドアホン親機から離れすぎていませんか？ ➔ ドアホン親機に近づけてください。 または、中継アンテナ(別売)を設置すると改善できることがあります。	9 17
			● カメラとドアホン親機との間にコンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➔ カメラの設置場所を移動させてください。 または、中継アンテナを設置すると改善できることがあります。	9 17
			● 近くで電子レンジや無線 LAN 機器などを使っていませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、これらの機器から離してご使用ください。	9
	相手側に、こちらの声がまったく聞こえない (こちら側には相手の音声が聞こえる)	▶	● プレストーク通話になっていませんか？ (ドアホン親機に「P」を表示) ➔ プレストーク通話では、ドアホン親機の [通話] を押している間だけ、相手側にこちらの声が聞こえます。	ドアホン(9)
	音声応答がうまくいかない	▶	● 応答の声が小さかったり、「はーい」を長く(約 1 秒以上)伸ばしすぎると、うまく応答できません。 ➔ ドアホン親機が「ピッ」と鳴るまで、声の大きさや長さを変えて応答してみてください。	ドアホン(9)

故障かなと思ったとき（つづき）

	症　状	確認と処置	ページ
カメラ（別売）	カメラの人感センサーが反応しない、または誤動作する	● お買い上げ時の設定では、一度センサーが反応すると、約 60 秒間は次の反応を行いません。 ● カメラの「センサー種別」の設定が、「外部入力」または「OFF」になっていませんか？ ➔ ドアホン親機で、設定を「人感」に変えてください。 ● カメラを下記のような場所に設置すると、人感センサーが反応しなかったり、誤動作することがあります。 ・直射日光のあたるところ ・冷暖房機の近くなど、温度変化の激しいところ ・台所など油汚れがついたり、蒸気がかかるところ ・携帯電話など強い電波を発する製品の近く ・前方に、温度変化の検知を妨げたり、反射するような障害物があるところ ・白熱灯の真下など、周囲の温度が高くなるところ ● 外からの風や、扉の開閉などで吹き込む風でカメラ周辺の温度が変化した場合も、センサーが反応することがあります。	ドアホン（26） ドアホン（26） － －
	カメラの人感センサーが反応しにくくなったまたは、検知する範囲（距離）が狭く（短く）なった	● 人感センサーの表面が汚れていませんか？ ➔ カメラに添付の説明書で人感センサーの位置を確認のうえ、表面を柔らかい乾いた布でふいてください。 ● カメラの「人感センサー感度」の設定が、「低」になっていませんか？ ➔ ドアホン親機で、設定を「標準」に変えてください。	－ ドアホン（26）
	カメラの人感センサーが反応したが人物がまったく、またはほとんど映っていない	● 下記のような場合、うまく撮影できないことがあります。 ・センサーの検知範囲の境界付近にいる人などの動き ・カメラの前をゆっくり横切った人などの動き ➔ ドアホン親機で、カメラの「人感センサー感度」設定を「低」に変えると、改善できることがあります。	－ ドアホン（26）

	症 状	確認と処置	ページ
呼出音	ドアホンまたはカメラ(別売)からの呼出音が鳴らない	●呼出音が「切」になっていませんか？ ➔ 呼出音「切」を解除してください。 ●鳴り分け設定をしていませんか？ ➔ ドアホン親機で、「鳴り分け」の設定を確認してください。	ドアホン(23) ドアホン(29)
	ドアホンアダプター(別売)に接続している電話(ファクス)親機で、ドアホンの呼出音が鳴らない	●ドアホンアダプターに接続している電話機コードの6極6芯コードと6極2芯コードが、逆になっていませんか？ ➔ 配線を確認してください。(お使いの電話機またはファクスの取扱説明書をご覧ください) ●電話(ファクス)親機のACアダプター（または電源プラグ)とドアホンアダプターの電源プラグを差し込み直してください。	― ―
	ドアホンアダプター(別売)に接続している電話(ファクス)親機で、ドアホン2からの呼出音がドアホン1と同じ音になる	●ドアホン親機の「拡張機器」の設定が、「インターホン」になっていませんか？ ➔ ドアホン親機で、設定を「ドアホンアダプター」に変えてください。	ドアホン(27)
	ドアホンアダプター(別売)に接続している電話(ファクス)親機や、増設したインターホンで、ドアホンの呼出音が鳴らない	●ドアホン親機の「鳴り分け」設定で、ドアホン親機に鳴り分けの設定をしていませんか？ ➔ ドアホン親機で鳴り分け「OFF」に設定したドアホンからは着信しません。	ドアホン(29)
その他	ドアホン親機が動作しない ・映像が映らない ・呼出音が鳴らない ・音声が出ない	●電源プラグがコンセントから外れている、または外れかけていませんか？ ➔ 電源プラグを一度外してからしっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。 ●電源直結工事をして、ご使用のとき ➔ お買い上げの販売店にご相談ください。	―
	画面が真っ暗	●待ち受け中は画面が消えます。 ➔ [切] を押すと、画面を表示します。	―
	(D) が点滅している	●ドアホンやカメラ(別売)の未再生画像があると点滅します。 ➔ (D) を押して再生操作を行うと、消灯します。	ドアホン(16)(18)

故障かなと思ったとき（つづき）

	症　状	確 認 と 処 置	ページ
その他	ドアホンからの呼び出しに、ドアホンアダプター（別売）で接続した電話（ファクス）親機や、増設したインターホン（別売）で応答できない	● ドアホン親機や子機（別売）で、先にドアホン呼び出しに応答すると、電話（ファクス）親機やインターホンでは、着信状態を約 30 秒間継続しますが、応答できません。	–
	ドアホン2からの呼び出しに、増設したインターホン（別売）が反応しない	● ドアホン親機の「拡張機器」の設定が、「ドアホンアダプター」になっていませんか？ ➔ ドアホン親機で、設定を「インターホン」に変えてください。	ドアホン（27）
	ドアホンアダプター（別売）で接続した電話（ファクス）親機からドアホンに呼びかけるとき、指定したドアホンにつながらない	● ドアホンが 2 台接続されているときは、直前に着信または通話したドアホンにしかつながりません。	–
	正しく操作しても動かない 動作がおかしい	● 直らないときは、下記の操作を行ってみてください。（リセット） ➔ 「ピーッ」と鳴るまで 切 を約 10 秒間押す。 ● カメラ と通話ランプが点滅	–
	ドアホン/電話両用子機（KX-FKN530）をドアホン親機または電話（ファクス）親機から減設したら、通信にノイズが入るようになった	● ドアホン親機と電話（ファクス）親機の距離が近すぎませんか？ ➔ ドアホン/電話両用子機（KX-FKN530）がドアホン親機と電話（ファクス）親機の両用子機として 1 台も登録されていない場合は、親機同士の電波が干渉することがあります。親機同士を 3 m 以上離してください。	–
	停電のとき使えますか？	使えません。 ● 録画した画像や各種設定は消えません。 ● 日付・時刻が初期値に戻ることがあります。 ➔ 戻ったときは、ドアホン親機で日付・時刻を設定してください。	– 11

こんな表示が出たら

	表示	確認と処置	ページ
カ行	カメラ番号(1 ～ 4)を表示 カメラ 1 接続できません	● カメラ(別売)が、ドアホン親機から離れすぎていませんか？ または、カメラとドアホン親機の間にコンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、中継アンテナ(別売)を設置すると改善できることがあります。 ● 近くで電子レンジや無線 LAN 機器などを使っていませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、これらの機器から離してご使用ください。	9 17 9
サ行	接続できません	● カメラ(別売)が、ドアホン親機から離れすぎていませんか？ または、カメラとドアホン親機の間にコンクリート壁などの障害物がありませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、中継アンテナ(別売)を設置すると改善できることがあります。 ● 近くで電子レンジや無線 LAN 機器などを使っていませんか？ ➔ カメラをドアホン親機に近づけてください。 または、これらの機器から離してご使用ください。	9 17 9
タ行	中継アンテナ番号(1 または 2)を表示 中継アンテナ 1 の登録が 電話とドアホンで重複しています	● ドアホン親機に登録している中継アンテナ(1 または 2)が、電話(ファクス)親機に同じ番号で登録されています。 ➔ 重複している中継アンテナを、電話(ファクス)親機から減設し、重複しない番号で電話(ファクス)親機に登録してください。	17 ～ 18
	中継アンテナ 1．2の登録が 電話とドアホンで重複しています	● ドアホン親機に登録している2台の中継アンテナが、電話(ファクス)親機に同じ番号で登録されています。 ➔ 中継アンテナは、ドアホン親機と電話(ファクス)親機で合計2台までしか登録できません。ドアホンと電話のシステム全体で2台になるよう、中継アンテナを減設してください。	17 ～ 18

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このカラーテレビドアホンの補修用性能部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

21 ～ 27 ページに従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は、**保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは、**修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

お願い

- 停電などの外部要因により発生した損害の補償については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	カラーテレビドアホン
品　番	VL-SV104K
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電 話　フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/pcc/contact/inquiry/la_index.html

ナショナル パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(050)5519-6348
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市駿河区西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-3644

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0505

さくいん

A～Z 行

JEM-A 対応機器 13

あ 行

インターホン 13, 14
埋込型カラーカメラ玄関子機 14
お客様ご相談センター 28
お手入れ 19
お問い合わせ 28

か 行

回転灯 13, 14
カメラ
・増設 15
・減設 18
カラーカメラ玄関子機 13, 14
減設
・子機 18
・カメラ 18
・中継アンテナ 18
子機
・増設 16
・減設 18
故障かなと思ったとき .... 21 ～ 26
コードレス子機用電池パック 14
こんな表示が出たら 27

さ 行

システム構成図 12, 13
準備 11
修理ご相談窓口 28, 29
仕様 20
推奨品 14
スタンド(ワイヤレスカメラ壁掛け用) 14
設置場所 8, 9
増設
・カメラ 15
・子機 16
・中継アンテナ 17
増設子機 12, 14
相談窓口 28, 29

た 行

中継アンテナ 12, 14
・増設 17
・減設 18
停電 26
テレコントロール用
エアコンアダプタ 13, 14
電気錠制御器 13, 14
電池パック 14
電波について 10
添付品 4
ドアホン親機
・日時設定 11
・カメラの増設 15
・子機の増設 16
・中継アンテナの増設 17
・子機／カメラ／中継アンテナの減設 18
ドアホンアダプター 13, 14
登録(増設)
・カメラ 15
・子機 16
・中継アンテナ 17

な 行

日時設定.. 11

は 行

光るチャイム 13, 14
日付・時刻を合わせる................................. 11
付属品.. 4
別売品... 14
保証とアフターサービス............................. 28

ま 行

メロディサイン 13, 14
メールでのお問い合わせ............................. 28

ら 行

リセット(動作がおかしいとき) 26

わ 行

ワイヤレスカメラ 12, 14
ワイヤレスモニター子機..................... 12, 14
ワイヤレスモニター子機用電池パック....... 14

■本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスは致しかねます。
■ This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

■ 別売品は 14 ページをご覧ください。

愛情点検　長年ご使用のカラーテレビドアホンの点検を！

こんな症状はありませんか	● 電源を入れても動かないことがある。 ● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。 ● 電源プラグやコードが熱を持っている。 ● その他の異常や故障がある。	▶	このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	電話（　　　）　　　ー

● 本機の製品情報をホームページで見ることができます。　http://panasonic.jp/door/
● 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

パナソニック コミュニケーションズ株式会社
ホームネットワークカンパニー
〒812-8531　福岡市博多区美野島４丁目１番62号

PFQX2235YA　SC0505MT1075